Đặc tả Usecase: Quên mật khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên** | Quên mật khẩu |
| **Actor** | Người dùng và quản trị viên (Sau đây gọi chung là người dùng) |
| **Mô tả** | Cho phép người dùng đặt lại mật khẩu trong trường hợp quên mật khẩu |
| **Tiền điều kiện** | Người dùng phải có tài khoản |
| **Luồng sự kiện** | 1. Người dùng chọn chức năng “quên mật khẩu” 2. Hệ thống trả về giao diện đặt lại mật khẩu. 3. Người dùng điền email đã đăng ký với tài khoản. 4. Người dùng nhập địa chỉ email vào biểu mẫu và nhấn “gửi” 5. Nếu địa chỉ email hợp lệ, hệ thống sẽ tạo một mã xác nhận ngẫu nhiên và gửi nó đến địa chỉ email đã cung cấp. 6. Hệ thống hiển thị trang yêu cầu người dùng nhập mã xác nhận đã được gửi đến địa chỉ email của họ. 7. Người dùng nhập mã xác nhận vào biểu mẫu và nhấn “xác nhận” 8. Nếu mã xác nhận hợp lệ, hệ thống sẽ cho phép người dùng tiến hành khôi phục mật khẩu. 9. Hệ thống hiển thị biểu mẫu cho phép người dùng nhập mật khẩu mới hai lần. 10. Người dùng nhập mật khẩu mới hai lần vào biểu mẫu và nhấn nút "Lưu mật khẩu". 11. Hệ thống trả về giao diện đăng nhập. |
| **Luồng thay thế** | Nếu địa chỉ email không tồn tại trong hệ thống, hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu người dùng nhập lại.  Nếu mã xác nhận nhập vào không khớp với mã đã gửi, hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu người dùng thực hiện lại. |
| **Luồng ngoại lệ** | Nếu không kết nối được với cơ sở dữ liệu thì hệ thống sẽ hiển thị một thông báo lỗi và đề xuất cho người dùng nhập lại sau. |
| **Hậu điều kiện** | Hệ thống cập nhật bản ghi mới của người dùng |